



INFORMATION PRESSE
Nanterre, le 15 juin 2009

L'Infogérance On Demand® au service de la compétitivité du groupe TEXA

« En un an, Intrinsec a permis à Texa d'abandonner son fonctionnement "artisanal" et d'entrer dans une logique industrielle. Ajout ou suppression de machines, je ne paie que ce que je consomme. C'est cela l'infogérance 'on demand'. »

Antoine Brière, DSI de Texa

Une problématique historiquement complexe

Le groupe Texa est né de la fusion de cabinets indépendants, nourrissant la volonté de structurer le métier de l'expertise en assurance. Par le rachat et l'intégration progressifs de nouveaux cabinets, Texa devient la première société d'expertise intégrée. Elle compte à ce jour plus de 800 collaborateurs et une soixantaine d'agences en France et dans les DOM TOM.

« Dans ce contexte, l'infrastructure s'est constituée empiriquement. Le niveau de service rendu aux utilisateurs n'était pas bon et la DSI ne maîtrisait pas la typologie des nombreux incidents rencontrés » déclare Antoine Brière, DSI de Texa. *« Nous avons besoin de refondre l'infrastructure vieillissante et d'industrialiser le traitement des incidents d'exploitation. Seulement nous manquons de compétences en interne. »*

En 2007, les serveurs en fin de maintenance doivent logiquement être renouvelés. Au lieu de refondre la salle et le parc de serveurs, Antoine Brière s'intéresse aux solutions d'externalisation du marché.

La solution : une infrastructure virtuelle, évolutive et à coût maîtrisé

Historiquement responsable du Plan de Reprise d'Activité et de la supervision du Système d'Information de Texa, Intrinsec propose à Antoine Brière la location d'une infrastructure virtuelle, hébergée dans son data center et gérée par son pôle d'exploitation mutualisée.

Ainsi, sans investissement, Texa bénéficie d'une infrastructure à l'état de l'art et des expertises pointues de collaborateurs Intrinsec sur les technologies mises en œuvre selon le modèle d'Infogérance On Demand® (IODE®) d'intrinsec.

Cette solution a la particularité de s'adapter aux entreprises avec des besoins fluctuants ou évolutifs, comme c'est le cas pour Texa, qui enregistre une croissance externe continue et significative avec l'intégration régulière de nouvelles agences : *« en un an, le travail d'Intrinsec sur l'infrastructure serveur a permis à Texa d'abandonner son mode fonctionnement "artisanal" pour entrer dans une logique industrielle. L'objectif est aujourd'hui atteint »*, déclare Antoine Brière.

En outre, le Système d'Information doit fournir un niveau de service sans faille pour permettre à la société de rester compétitive sur le marché très concurrentiel de l'expertise. L'indisponibilité du SI peut paralyser 50% du personnel. Antoine Brière précise : « *Une interruption de service est critique car nous avons des délais d'engagement à respecter sur chacune des étapes du processus de conduite d'un dossier sur lesquelles nous sommes mis en concurrence par nos clients. Je suis donc pour mon SI dans une logique d'achat de niveau de service, j'attends des engagements forts. En un an, notre niveau de service s'est beaucoup amélioré* ».

Des bénéfices concrètement mesurés

Outre la diminution significative des interruptions de service, l'évolution de l'architecture satisfait pleinement les exigences de maîtrise des coûts de l'entreprise : « *ajout, suppression de machines, je ne paie que ce que je consomme. Tous les mois nous faisons le bilan. C'est cela l'infogérance 'on demand'. En plus nous bénéficions d'une architecture mutualisée, ce qui nous permet d'avoir des tarifs compétitifs* », conclut Antoine Brière.

A propos d'Intrinsec

Créée en 1995, Intrinsec est l'entité de NEURONES spécialisée dans la continuité de service et la sécurité des systèmes d'information, et aujourd'hui la seule société de services sur le marché français à combiner deux expertises : sécurité et infogérance. Ses savoir-faire s'articulent autour de 4 axes complémentaires : conseiller et intégrer des architectures et solutions de sécurisation du SI, concevoir et mettre en œuvre des plans de reprise et/ou de continuité d'activité, infogérer - le plus souvent à distance - les infrastructures sensibles, héberger des applications critiques ou des infrastructures complexes. Réputée pour avoir lancé les tests d'intrusion en France, Intrinsec a toujours placé l'innovation au cœur de son métier, et consacre depuis sa création une part importante de son chiffre d'affaires à la Recherche et au Développement.

Pour plus d'informations sur Intrinsec, consultez son site Web : www.intrinsec.com

Contacts Presse :

Relations Presse Intrinsec :
Florence Gillier Communication
Frédérique Guillo
Tél. : 01 41 18 85 55
fredg@fgcom.fr

Intrinsec
Camille EINHORN
Tél. : 01 41 91 78 13
contact@intrinsec.com