

Infogérance On Demand® :
Intrinsec met en œuvre l'infogérance évolutive
du Système d'Information Touristique de la région Rhône-Alpes (SITRA)



SITRA est en production depuis novembre dernier sur le datacenter lyonnais d'Intrinsec. Ce SI, sollicité par 95 projets et initiatives régionaux, est au cœur de l'activité de 340 Offices du Tourisme sur les 8 départements Rhône-alpins.

Nanterre, le 25 mai 2009 - Le Comité Régional du Tourisme Rhône-Alpes est une association de type loi 1901, créée par le Conseil Régional, qui a notamment pour mission d'organiser la mise en œuvre de la promotion de l'offre touristique de Rhône-Alpes sur les marchés français et étrangers.

Dans ce cadre, Rhône-Alpes Tourisme pilote le développement de SITRA, un Système d'Informations Touristique (1 600 utilisateurs), qui recense l'offre de l'ensemble des 8 départements du territoire rhônalpin. Principaux utilisateurs de SITRA, les 340 offices du tourisme créent et exploitent les données du Système d'Information Touristique pour mieux renseigner leurs clients, éditer des documents et brochures, pour enrichir leurs propres sites web ou terminaux mobiles.

D'autres sites partenaires tels que skiinfo.com, TripAdvisor.fr, teleatlas.com sont également utilisateurs de l'information.

Un enjeu pour le tourisme de la région

Pour conserver et maîtriser son identité culturelle, la région Rhône-Alpes doit produire elle-même son information touristique et être pro-active dans sa large diffusion. Karine Feige, Directrice du projet SITRA, mise sur la production et la gestion coordonnée de l'ensemble des données touristiques : « *susciter l'adhésion en gardant un niveau élevé d'implication de la part des utilisateurs s'obtient par un mode d'organisation et de gouvernance rigoureux, mais aussi par le choix de prestataires qui savent répondre à nos besoins de performance et de disponibilité* » témoigne-t-elle.

A la recherche d'une architecture souple et hautement évolutive, Rhône-Alpes Tourisme lance un appel d'offres européen, à l'issue duquel Intrinsec et son offre IODE® sont sélectionnées.

La solution : IODE®, ou l'infogérance à la demande

Autour de SITRA, 95 projets sont actuellement en cours. Les besoins de Rhône-Alpes Tourisme croissent au rythme d'opportunités d'enrichir le réseau d'information ; toutes les initiatives sont donc encouragées, rendant impossible l'anticipation des montées en charge. Grâce à IODE®, Infogérance On Demand®, Intrinsec répond aux besoins croissants ou décroissants en capacité

informatique de l'architecture par l'allocation de ressources logiques de son Private Cloud : capacités de stockage, traitement, et bande passante.

Les facteurs de réussite du projet SITRA

« Intrinsec s'est beaucoup investie sur la résolution de ces problèmes de performance rencontrés par le développeur, en proposant des pistes de progrès et en mettant à disposition son outil de supervision en temps réel (RTMS®) qui donne les indicateurs pour mesurer concrètement les améliorations », explique Karine Feige.

Ainsi, Intrinsec a su apporter des solutions en termes d'infogérance, mais aussi des axes de progrès dans la manière de développer SITRA.

« Cette transparence d'Intrinsec sur les performances mises à disposition est le point d'ancrage de la confiance que Rhône-Alpes Tourisme lui accorde », ajoute Karine Feige, avant de conclure : *« Nous attribuons en grande partie cette réussite à la dimension méthodologique, doublée d'un investissement fort dans la collaboration : la participation active d'Intrinsec dans la recherche d'optimisation de la performance fait totalement évoluer le rôle de l'infogérant et correspond parfaitement à ce que nous attendions après déjà cinq expériences antérieures avec d'autres prestataires ».*

A propos d'Intrinsec

Créée en 1995, Intrinsec est l'entité de NEURONES spécialisée dans la continuité de service et la sécurité des systèmes d'information, et aujourd'hui la seule société de services sur le marché français à combiner deux expertises : sécurité et infogérance. Ses savoir-faire s'articulent autour de 4 axes complémentaires : conseiller et intégrer des architectures et solutions de sécurisation du SI, concevoir et mettre en œuvre des plans de reprise et/ou de continuité d'activité, infogérer - le plus souvent à distance - les infrastructures sensibles, héberger des applications critiques ou des infrastructures complexes. Réputée pour avoir lancé les tests d'intrusion en France, Intrinsec a toujours placé l'innovation au cœur de son métier, et consacre depuis sa création une part importante de son chiffre d'affaires à la Recherche et au Développement.

Pour plus d'informations sur Intrinsec, consultez son site Web : www.intrinsec.com

Contacts Presse :

Relations Presse Intrinsec :
Florence Gillier Communication
Frédérique Guillo
Tél. : 01 41 18 85 55
fredg@fgcom.fr

Intrinsec
Camille EINHORN
Tél. : 01 41 91 78 13
contact@intrinsec.com